

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: [2025.04.01]

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Sörényi ART kft.**
Székhely: **7634 Pécs Rácvárosi út 68.**
Adószám: **32791622-1-02**
E-mail: **info@sorenyi.art**
Telefon: **06303498936**

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által készített fotók alapján történő **fotótermékek (papírkép, vászonkép, ajándéktárgy, digitális kép)** megrendelésére vonatkozik.

A megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF-et elolvasta és elfogadta.


3. A megrendelés menete

1. A Megrendelő a megadott online űrlapon adja le rendelését.
2. A rendelésben a Megrendelő azonosításához **kódot** használunk (pl. A012), valamint megadja a kért termékeket és a képszámot/képszámokat.
3. A rendelés leadása után a Szolgáltató a rendelést nyilvántartásba veszi és előkészíti gyártásra.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy hiányos vagy ellentmondásos rendelés esetén egyeztetés céljából felvegye a kapcsolatot a Megrendelővel.

4. Termékek és árak

A rendelhető termékek (méretek, csomagok, vászonképek, ajándéktárgyak) és azok árai az **aktuális ár listában** találhatóak.

 Ár lista elérhetősége:

Az árak **forintban (HUF)** értendők.

5. Fizetés

Fizetés módja:

- személyes átvételkor (készpénz)
- online fizetés

A fizetés pontos módját és részleteit a Szolgáltató a rendelési folyamat során / visszaigazolásban jelzi.

6. Teljesítési határidő

A fotótermékek **egyedi gyártásban** készülnek.

Várható elkészülési idő: **[1,5 hét]**

Az elkészülés időtartama függhet a megrendelések számától és a választott termék típusától.

7. Átvétel

Az átvétel módja: **személyesen**.

Átvételi hely: **[intézmény]**

Átvételi időszak: **[előre egyeztetve]**

A Megrendelő köteles a rendelését az átvételi időszakban átvenni. Amennyiben ez nem történik meg, a Szolgáltató jogosult a termék(ek) további tárolásáról egyedileg dönteni.

8. Elállás / lemondás

A megrendelt termékek **egyedi gyártás** alapján készülnek (a Megrendelő által kiválasztott fotókból, méretekből), ezért:


a Megrendelőt **nem illeti meg** a 14 napos indokolás nélküli elállási jog a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok szerint **egyedi gyártású termék** esetén.

A rendelés a leadást követően gyártási előkészítés alá kerül, ezért a rendelés lemondása csak a Szolgáltatóval történő egyeztetés után lehetséges.

9. Hibás teljesítés, reklamáció

A Szolgáltató törekszik a legmagasabb minőségre. Amennyiben a Megrendelő a terméken **gyártási hibát** tapasztal (pl. sérült vászon, hibás nyomat, téves méret), azt az átvételtől számított **3 munkanapon belül** jelezheti az alábbi elérhetőségen: info@sorenyi.art

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató elsődlegesen **csere/újra gyártás** útján teljesít.

 Nem minősül hibás teljesítésnek:

- ha a Megrendelő hibás képszámot/kódot adott meg
- ha a megrendelés szöveges leírása alapján a Szolgáltató a megadott paramétereket teljesítette
- monitor és nyomat közötti természetes színeltérés

10. Szerzői jog és felhasználás

A fotók szerzői joga a Szolgáltatót illeti meg.

A Megrendelő a megvásárolt termékeket magáncélra használhatja. A fotók üzleti, reklám-, vagy kereskedelmi célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyéhez kötött.

11. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A megrendelésre mindig a megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF vonatkozik.